



TCM
Comunicaciones

Sector Estatal
Comunicaciones

Adherida a



Informe

Telefónica

Comisión Central de Formación

Madrid, 12 de julio de 2012

Ha tenido lugar la reunión de la Comisión Central de Formación, en la que se han tratado distintos temas.

En primer lugar, la Empresa informa que los indicadores de la formación en Telefónica de España, acumulados a 31 de mayo, siguen siendo muy buenos, destacando especialmente dos ítems: que el absentismo siga en niveles muy bajos (1,18%) y que la calidad siga acercándose al objetivo del 8,5 (8,39). También resulta destacable el éxito que están teniendo las tres escuelas on-line que hay actualmente, TIC, Finanzas e Idiomas, que acumulan 13.000 usuarios únicos, por lo general muy participativos.

Sin embargo, no todos los datos son buenos, ya que UGT puso de manifiesto que hay provincias donde el porcentaje de cumplimiento de la formación comprometida está muy bajo; casos como el de Ávila (16%), Salamanca (21%), León (23%) o Girona y Jaén (26%). La representación social también llamó la atención sobre el alto absentismo observado en Zamora, cifrado en el 13%.

La representación de la empresa comunicó que están ultimando los detalles de un programa formativo para 500 profesores internos, que se centrará en los nuevos modelos de aprendizaje ligados a las redes sociales, sin olvidar la parte presencial.

Por otro lado, y ante las preguntas de la parte social, por parte de RRLL se explicó que las dietas que se cobran por viajes para formación ya no llevan el incremento del 20 por ciento, tal y como venía sucediendo hasta hace poco. El motivo alegado es que el incremento de ese porcentaje "responde a un modelo anterior que se ha cambiado por un sistema más favorable. Era algo que se implantó hace muchos años y que ahora mismo no tiene vigencia". Por parte de Formación se explicó, quizá más claramente, que "la formación es un permiso retribuido, no una comisión de servicio", en alusión a que el incremento que se cobraba en las dietas se debía al acuerdo que recoge la Normativa Laboral sobre el porcentaje de aumento cuando el viaje se hace por una comisión de servicio.

En cualquier caso, los motivos recibidos en la CCF no nos han parecido suficientemente aclaratorios, por lo que UGT se dirigirá a RRLL para que explique la situación y ofrezca los motivos por los que antes se aplicaba ese incremento y ahora no se hace, si es que antes se estaban grabando mal o si es una medida de ahorro que la empresa ha tomado unilateralmente.



TCM
Comunicaciones

Sector Estatal
Comunicaciones

Informe Telefónica

Por otro lado, la empresa manifestó que las cadenas de hoteles Meliá y NH han aceptado la propuesta de Telefónica y ya forman parte de la oferta que los trabajadores tendrán para optar por el alojamiento concertado cuando viajen para realizar formación, incluso si se elige la opción de media pensión.

Finalmente, UGT pidió al secretario de la CCF que recogiera en el acta las explicaciones que la empresa había dado semanas antes de la reunión sobre las quejas remitidas por el CI sobre la formación dada en Zaragoza con motivo de la fusión de Operaciones I y II. La empresa argumentó que los objetivos se habían cumplido conforme a lo previsto, llegando incluso a las 56,6 horas de formación por trabajador, dejando patente además la disposición a acometer cualquier demanda formativa de los trabajadores.

UGT Comunicaciones